

# 監査報告書

被監査部門：経営管理部門  (管理者) 安全統括管理者	監査番号：20260324  監査年月日：令和 8年 3月 24日
監査範囲： 社長、安全統括管理者	
監査チーム 監査員：村木夕貴	

## 1. 監査の目的

年度末である為、現在の安全管理体制についての効果や改善事項の把握の程度および今後の計画について。

## 2. 監査全般の講評・所見

経営トップ、安全統括管理者ともに安全や乗務員の教育指導に対して高い意識を持ち対策を講じていけるように努めていることが伺えました。

今年度の安全目標の中で目標未達成であった「物損事故件数、サイドミラー破損件数」について、原因として新人ドライバーによるものではありませんでしたが、簡単に手放すのではなく、育てていく方向で研修をやっていくとのことで、新人ドライバーへの研修や、指導する立場の人間の意識改革で、今後の教育体制にも力を入れていくことを期待しています。

また、静岡営業所ができたことにより、会社の規模が大きくなるにつれて、運行管理や安全管理が複雑になっていく中での課題や対策について、事務所と現場と分けて今後の見通しをたて、来年度から取り組まれる計画も伺えたので、ぜひ実施してよりよい職場環境を構築していただきたいと思います。

また、今年度は目標燃費達成となりました。来年度におかれましても是非高い目標を設定していただき、目標を達成できるような的確な指示または乗務員教育をお願いいたします。

## 3. 重点監査項目の所見

### ①経営トップの安全重点施策策定に当たっての関与・指示の状況

一つ一つの重点施策に対して的確な現状把握と先を見据えた計画があることが伺えました。

安全運行の為に、新人ドライバー、教育担当者ともに様々な研修や教育をし、全体の技術や知識の向上を考えていることが伺えました。

### ②経営トップの会社全体の輸送の安全に関する現状課題に対する対応状況

世代交代を進めていくにあたって、中堅層や若者たちが育っている状況の把握をされており、今後の教育に対してある程度の固定化されていることをより精度の高いものになっていくように努めていることが伺えました。

### ③安全統括管理者の安全重点施策その他安全の取組に対する関与・指示の状況

ドライバーや点呼執行者とよく話をしていることから情報の共有に関して気を配っていることが伺えました。共有した内容を基に今後の安全教育に盛り込んでもらいたいです。

4.監査の結果

No.	監査部門	監査員名	不具合等	優良事例
1	経営管理部門 社長① ・今年度の安全目標の達成状況について	村木夕貴		経営トップとして今年度の安全目標を理解し達成状況が把握できている。 また、未達成の項目についての今後の対策や計画を考えている。
2	経営管理部門 社長② ・今後の運行管理や安全管理体制への課題			仕事の取り方、ドライバーの経費についてなど、現状の課題を把握していた。
3・4	・課題に対する対策案			拠点毎に仕事を割り振る、増車・増員をするなど、課題として挙げた項目に関して細かい対策を考えている。
5	経営管理部門 社長③ ・乗務員の確保や質の向上			みきわめ検定内容の見直し、未経験者の積極採用など、経験者だけではなく、未経験者を育てる環境をつくっている。
6	経営管理部門 社長④ ・世代交代に対する指導の人選			事務所・現場とそれぞれの部署毎に現状の把握をしている。また、今後の課題について具体的に考えている。
7・8	経営管理部門 社長⑤ ・今年度の安全への投資			健康投資、車両投資、営業拠点など、それぞれに必要なことの把握をしている。また、何が必要なのか、どんなアプローチをしていかなければならないのかを経営トップとしてよく考え、今後の計画を策定している。
9	経営管理部門 社長⑤ ・車両の不具合について			原因追及とその対策や予防整備に力を入れ、今後の故障や不具合防止に前向きに取り組んでいる。
10・11	経営管理部門 安統官① ・事故の把握と対策			事故件数や社内での事故の傾向を把握している。再

12				発防止策を考え、ドライバーへの周知も行っている。 その結果として、1人1人の事故を起こす間隔は開いてきたことを確認できている。
13・ 14・ 15	経営管理部門 安統官② ・安全に必要な教育や訓練			計画したとおり、教育や訓練をしていることにプラスして、事務所にも点呼講習をして精度を強化している。 日々の運行（山間部など）で研修で学んだ成果を実技での実施効果を把握している。また、本人や周りのドライバーからのヒアリングにより、教育内容の確認や結果の把握に努めている。
16・ 17・ 18	経営管理部門 安統官③ ・現場からの輸送の安全に関する意見や要望			安統官まで口頭または点呼番からの報告から意見や要望を上げられる体制が整っている。 また、その意見や要望を基に対応し変化の確認を行っている。
		合計		9

#### 5.その他の特記事項等

なし

承認	確認	作成
令和8年3月24日	令和8年3月24日	令和8年3月24日
社長	安全統括管理者	監査リーダー