## 監查報告書

被監査部門:経営管理部門	監査番号:20250324			
	監査年月日:令和 7年 3月24日			
(管理者) 安全統括管理者				
監査範囲:				
社長				
監査チーム				
監査員:鈴木良太				

#### 1.監査の目的

年度末である為、現在の安全管理体制についての効果や改善事項の把握の程度および今後の計画について。

## 2.監査全般の講評・所見

経営トップとして安全や乗務員の教育指導に対して高い意識を持ち対策を講じていることが伺えました。 今年度の安全目標の中で物損事故件数のみ目標未達成となりました。目標未達成の原因となったベテランドライバーによる軽微な事故に対しても、今後の視野障害対策の為の眼科健診などを計画の中に盛り込んでいることが伺えましたので、来年度からより一層の健康管理、安全管理を実施していただけたらと思います。 乗務員の管理、教育については、お話をされたようにベテランドライバーへの研修や、指導する立場の人間の意識改革など、今までの良いところは残しつつ時代にあった教育体制の構築、研修内容のバージョンアップを期待しています。

また、今年度は目標燃費達成となりました。来年度におかれましても是非高い目標を設定していただき、目標を達成できるよう的確な指示または乗務員教育をお願いいたします。

#### 3.重点監査項目の所見

- ①経営トップの安全重点施策策定に当たっての関与・指示の状況
  - 一つ一つの重点施策に対して的確な現状把握と先を見据えた計画があることが伺えました。

安全運行の為に、様々な研修や健康管理など幅広い考えをお持ちで、乗務員の年齢層や現在の車両状況などを踏まえた上で今後の安全対策を十分に考えていることが伺えました。

- ②経営トップの会社全体の輸送の安全に関する現状課題に対する対応状況 従業員ひとりひとりの安全に対する意識の高さの基準について考え、その水準に達するまでの過程につい て担当者などと話し合い、研修などの計画を立てていることが伺えました。
- ③経営トップの安全重点施策その他安全の取組に対する関与・指示の状況

研修指導者とよく話をしていることから情報の共有に関しては例年通り気を配っていることが伺えました。

研修内容に関しても新しいものを取入れるために内容について研修指導員からの提案も参考にしつつ自ら考え、提案をするために努力をされていることがわかりました。

研修に関しても年間計画に沿った研修ができていたので、今後も継続して事故削減、リスク回避に対して 有効性のある研修を提案、実施していただけたらと思います。

# 4.監査の結果

No.	監査部門	監査員名	不具合等	優良事例
1	経営管理部門 社長①			経営トップとして今年度
	・ 今年度の安全目標の達成			の安全目標を理解し達成
	状況について			状況が把握できている。
				また、未達成の項目につい
				て新しい試みを取り入れ
				るなどの対策を考えてい
				る。
2	経営管理部門 社長②			新人ドライバーが起こす
	・今年度入社した新人ドラ			事故について、新人ドライ
	イバーの事故に対して			バー、指導員、それぞれの
				視点から原因を考え今後
				の指導教育方針について
				対策を考えている。
3	・従業員ひとりひとりの安			経営の根幹には安全があ
	全に対する考え、意識につ			ることを高く意識し、従業
	いて			員ひとりひとりにその考
				えを波及していくために
				尽力している。
4 • 5	経営管理部門 社長③			過去の経験から反省点を
	・今後の整備管理について	鈴木良太		みつけ、整備工場との連携
				も含め、今後の対策や整備
				計画を策定している。
6 · 7	経営管理部門 社長④			運行状況を見極め点呼者
	・点呼体制の現状確認、今			の配置ができている。
	後の点呼について			今後の点呼体制について
				も本社、豊橋営業所ともに
				どうすれば確実に厳正な
				点呼を執行することがで
				きるのかを考えそれをも
				とに対策を練り計画を考
				えている。
8	経営管理部門 社長⑤			バス業界の現状を把握し
	・今後の経営について			よく理解したうえで今後
				会社が生き残っていくた
				めに何が必要なのか、また
				どんなアプローチをして
				いかなければならないの
				かを経営トップとしてよ
				く考え今後の計画を策定

			している。
9	経営管理部門 社長⑤		質問に対して非常に真面
	・安全とは		目な考えを持ち、安全に向
			かってどのようなプロセ
			スで物事を進め行くべき
			なのか常に考え計画、実行
			している。
	合計		6

# 5.その他の特記事項等なし

承認	確認	作成
令和7年3月25日	令和7年3月25日	令和7年3月25日
社長	安全統括管理者	監査リーダー